

## Bankkártya elfogadási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei

### 1. Általános Szerződési Feltételek hatálya, módosítása

1.1. Az Erste Bank Hungary Nyrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., Cg: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság; Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2061/2004, 2004.augusztus 26. továbbiakban: Bank) gazdálkodó szervezet, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (továbbiakban együttesen: Elfogadó) számára, amely POS terminált üzemeltet kereskedelmi egységében, a POS terminálon végzett bankkártya tranzakciók elszámolásra kártyaelfogadási szolgáltatást nyújt a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) szerint.

1.2. A Bank és Elfogadó között a kártyaelfogadási szolgáltatás tárgyában létrejövő jogviszony tartalmát elsősorban a Bankkártya elfogadási Szerződés (továbbiakban: Szerződés) határozza meg. Jelen ÁSZF feltételei irányadóak azokban a kérdésekben, amelyekről a jogszabály, a Bank Üzletszabályzata, a Szerződés, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyv vagy a Bank kártyaelfogadási szolgáltatására vonatkozó Hirdetménye nem rendelkezik. Amennyiben a Szerződés, Hirdetmény és az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, úgy a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

1.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (1996. évi CXII. törvény), a pénzforgalomra és elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok rendelkezései, valamint a Bank Üzletszabályzata, Hirdetménye és a Bankkártya Elfogadási Kézikönyv az irányadóak.

1.4. Bank jogosult a Szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és Hirdetményt is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékokat vagy költséget egyoldalúan módosítani. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
  - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
  - nemzetközi minősítő intézetek (elismerett külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
  - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
  - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
  - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
  - a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrászerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói- vagy termelői árcsökkentés változása,
  - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
  - az Ügyfélrel vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti - kedvezőtlen változása; ide értve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
  - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása;
- d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett hátrányos változás; így különösen
  - a Bank által igénybevevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
  - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, költségek hátrányos változása;
  - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányában eltérő változást/növekedést, csökkenést/mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

Bank a Számlatulajdonos a számára kedvezőtlen módosításról legalább 15 nappal megelőzően a Bank ügyfélforgalomra nyitva álló bankfiókjaiban kifüggesztve, valamint a Bank internetes honlapján elhelyezett Hirdetmény útján értesíti. Amennyiben a Számlatulajdonos a számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, a szerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban jogosult felmondani, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

2. A kártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak:

Bankkártya: Hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás által kibocsátott és mindenkor a kibocsátó által közölt logóval kibocsátott olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használatára révén - rendelkezhet a hitelintézettel szemben fennálló követeléséről.

Bankkártya Elfogadási Kézikönyv: A bankkártya elfogadással kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat tartalmazza, amelyek a Kártyaelfogadási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Kártyabirtokos: Az a személy, aki a kártya kibocsátójával kötött szerződés alapján a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára jogosult.

POS: Az a banki rendszerhez kapcsolódó kártya-olvasó berendezés, amely lehetővé teszi a tranzakciók elektronikus úton történő továbbítását, engedélyeztetését.

POS Kezelési Útmutató: A POS terminál kezelését, rendeltetésszerű használatát ismertető útmutató.

Engedélykérés: A kártyaelfogadás banki engedélyeztetése

Nemzetközi kártyaszervezet: Jelenti azt a nemzetközi jogi személyiségű szervezetet, melyhez tagként való csatlakozása vagy egyéb szerződés révén a Bank jogosult a szervezet szabályai szerint fizető-kártya elfogadásával kapcsolatos tevékenységek végzésére.

Elfogadó: mindazokat a jogi vagy természetes személyeket jelenti, amelyekkel a Bank Fizető-kártya Elfogadási Szerződést kötött áruk és/vagy szolgáltatások ellenértékének, a Bank által kibocsátott Elfogadóhely/Üzlethely: az Elfogadó által, jelen szerződés keretei között üzemeltetett olyan helyiséget jelenti, amely kártya elfogadó terminállal felszerelt.

Tranzakció: a kártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított sikeres és sikertelen tranzakciókat és az ezzel kapcsolatos számlaterheléseket és jóváírásokat jelenti. Sikeresnek minősül az a számlaterheléses tranzakció, melyet a Bank engedélyezett és a kért árut/szolgáltatást a kártyabirtokos megkapta.

Elfogadható kártya: mindazon kártyák körét jelenti, melyre a Bank Elfogadóval a Kártya Elfogadási Szerződést megkötötte, és ezen kártyák körét a kézikönyvben meghatározta.

Kártyabizonylat: elektronikus kártyaelfogadás esetén a POS terminál által kimentett kétpéldányos nyomtatvány, illetve a harmadik, Bankot megillető példányának a POS terminál által a Bankhoz elküldött elektronikus adatok értendők.

Limit: Összehatár, amely felett az Elfogadó köteles a tranzakcióra engedélyt kérni a Banktól. A limit felett POS terminál esetén a terminál automatikusan engedélyt kér.

Telefonos engedélykérés: A kártyakibocsátó által visszaautósított, a limithatár feletti tranzakciók, vagy gyanús tranzakció esetén végrehajtandó engedélykérési metodika a Bankkártyaelfogadási Kézikönyvben szabályozott módon.

3. A bankkártya elfogadása

3.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) fizetőeszközként elfogad minden, a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben megjelölt érvényes bankkártyát, a készpénz-fizetéssel azonos feltételekkel,
- b) a kártyaelfogadás szabályait betartja, illetve a kártyaelfogadásban közreműködő alkalmazottaival betartatja a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben foglaltak szerint,
- c) az elfogadás eszközt (POS terminál) a POS Kezelési Útmutatójában leírtak szerint üzemelteti és kezeli,
- d) a Bank engedélye nélkül a kártya ellenében készpénzt nem ad ki a kártyabirtokosnak,
- e) a kártyaelfogadás során a Szerződésben meghatározott elfogadóhelyen (kereskedelmi egység) és csak az ott megnevezett tevékenységeket folytathatja,
- f) a Kártyabirtokosnak a bankkártyával fizettet árrát adja, illetve a bankkártyával fizetett szolgáltatásokat elvégzi,
- g) a kártyabizonylat elfogadói példányát 5 évig megőrzi és szükség esetén írásbeli kérelemre azt 5 munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátja.
- h) Kizárólag banki engedéllyel használhatja fel reklámhordozó eszközökön, vagy reklámban a logókat és védjegyeket,
- i) a szerződéses jogait a Bank hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át,
- j) a Kártyaelfogadási Szerződés, a Bankkártyaelfogadási Kézikönyvben és jelen Bankkártya Elfogadási Szolgáltatás Általános Feltételeiben rögzített tartalmakról tájékoztatja munkavállalóit, különös tekintettel a kártyaelfogadási tevékenységben részt vevő alkalmazottaira, vagy vállalkozóira,
- k) a szerződéssel összefüggésben megadja a Bank által kért információkat és együttműködik.
- l) Elfogadóhelyen a kártyabirtokosok által jól látható helyen közzéteszi panaszkezelésre vonatkozó üzletpolitikáját
- m) amennyiben az Elfogadó a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel vagy bármilyen kedvezményt nyújt, erről a Kártyabirtokost a kártyaművelet előtt tájékoztatja.

3.2.1. A Kártyabirtokos azonosítása történhet aláírással vagy aláírással és PIN-kóddal együttes megadásával. Ezen felül az Elfogadónak jogában áll a Kártyabirtokost személy azonosító okmánya alapján is azonosítani, annak érdekében, hogy megbizonyosodjék, jogosult-e a bankkártya használatára.

3.2.2. Elfogadó biztosítja, hogy a bankkártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb bankkártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri személyen hátrány. Elfogadó tudomásul veszi továbbá, hogy nem határozhat meg olyan értékhatárt, amely alatt, illetve amely felett nem fogadja el a bankkártyát fizetőeszközként, továbbá nem számolhat fel többletköltséget.

3.2.3. A kártyaelfogadásához szükséges POS terminál(ok) biztosításának módját, a POS szállítójának megnevezését és a Szerződés tartalmazza.

Amennyiben a POS terminál(oka)t a Bank biztosítja az Elfogadó részére, abban az esetben a POS terminál(ok) üzemeltetése, karbantartása és annak költségei a Bankot terhelik. A terminálon okozott bármilyen kárért (rongálás, megbontás, megsemmisülés, elvesztés, eltulajdonítás), vagy az Elfogadónak felróható meghibásodásért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és azt a Bank jogosult a Szerződésben meghatározott pénzforgalmi bankszámla terhére követelését érvényesíteni. Ha a kártyaelfogadás eszközeit nem a Bank, hanem az Elfogadó vagy a Bankon kívül más társaság, mint szállító biztosítja, akkor a POS berendezések szakszerű és teljes körű üzemeltetéséért az Elfogadó tartozik felelősséggel, az eszközök karbantartásának és működésük fenntartásának költségei az Elfogadót terhelik.

Ha a POS terminál(oka)t az Elfogadó saját maga vagy harmadik személy útján biztosítja, abban az esetben az Elfogadó köteles a Bankot haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben a POS terminál(ok) kikerült(ek) a birtokából, illetve ha a POS terminál(ok) használatra, bérletére vonatkozó szerződése a harmadik személlyel bármely okból megszűnt.

Az Elfogadó – a POS terminál tulajdonjogától függetlenül – terhelik az engedélykérés, a POS használat telefonos, illetve mobil adatátvitellel kapcsolatos díjai, valamint a berendezések üzemeltetési költségei (áram, terminál szalag).

Az Elfogadó köteles a POS terminál(ok) működéséhez szükséges áram és telefonvonalat az üzemeltetés helyén biztosítani, annak esetleges kiépítési költségeit megfizetni.

A Bank jogosult alkalmazottai, illetve megbízottjai útján a Szerződésben feltüntetett üzletágakban próbavásárlásokat, ellenőrzői tevékenységeket végezni a kártyahasználat körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti a POS berendezések meglétét, azok megfelelő üzletben lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a kártyaelfogadási tevékenység szerződésszerű végzését. Probléma esetén az Elfogadó írásos értesítése mellett azonnali hatállyal kizárhatja a terminált az elfogadásból.

3.2.4. Az Elfogadó köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben szereplő nemzetközi kártyatársaságok emblémáit feltűnő helyen elhelyezni, továbbá a kártyaelfogadáshoz szükséges eszközök elhelyezéséről, valamint a kulturált és biztonságos kártyaelfogadás feltételeinek megteremtéséről gondoskodni. Az Elfogadó csak a Bank előzetes hozzájárulása alapján jogosult a Bank nevét és logóját bármilyen marketinges anyagban (pl.: plakát, szórólap stb.), valamint reklámban feltüntetni. Ennek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásban súlyos szerződésszegésnek minősül.

3.2.5. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a POS terminál kezelő valamennyi alkalmazottja, megbízottja, alvállalkozója, vagy egyéb jogviszony alapján általa foglalkoztatott személy (továbbiakban együtt: alkalmazottja) által történt bankkártya hamisításból, bankkártyával történt visszaélésből (kártyasokszorosításból, lemásolásból, hamis vagy jogtalanul használt kártya elfogadásából), illetve tiltott adatgyűjtésből eredő károkkért úgy felel, mintha maga járt volna el.

3.2.6. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a kártyaelfogadási tevékenység csak a Bank vagy annak megbízottja részéről történhet részletes oktatás megtartását követően folytatódhat.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a kártya elfogadásának szabályaira, továbbá az elfogadás eszközeinek használatára vonatkozó oktatás(oka)t a Bank vagy annak megbízottja köteles a POS terminálok telepítésekor, az elfogadás helyén az Elfogadó által kijelölt – kártyaelfogadással megbízott - személy vagy személyek számára biztosítani. Ismételt oktatást csak az Elfogadó külön kérésére biztosít a Bank az Elfogadóval egyeztetett módon és helyen.

3.2.7. Amennyiben az Elfogadó a kártyaelfogadás során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, köteles a Bankkal haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben foglaltak szerint.

Amennyiben az Elfogadó a Banktól a bankkártya bevonására kap utasítást, köteles a bankkártya bevonása érdekében minden, az adott körülmények között lehetséges intézkedést megtenni, és a bevont bankkártyát a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben meghatározott kártyabevonási jegyzékönnyel együtt a Banknak 5 munkanapon belül átadni.

3.2.8. Az Elfogadó köteles a POS terminálokat biztonságos, a Kártyabirtokos számára jól látható helyen elhelyezni, és tranzakciót ily módon végrehajtani.

3.2.9. Az Elfogadó köteles jelen ÁSZF 5. Intézkedések fejezetének 5.5 bekezdésében meghatározott terminál felüggesztést az érintett elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni, mert az ebből adódó reklamációkért és vesztéseikért a Bank nem vállal felelősséget

3.3 A Bank vállalja, hogy

3.3.1. Az Elfogadó részére biztosítja a Bank elfogadási körébe nem külföldi és hazai kibocsátású kártyák emblémáit, ezek használatát, ezzel biztosítja a nemzetközi és hazai kártyabirtokosok bankkártyáinak fizetési lehetőségét.

3.3.2. A kártyaelfogadóshoz kapcsolódóan oktatást tart az Elfogadó által kijelölt személyek részére az elfogadás szabályairól, és a POS terminál használatáról, továbbá az Elfogadó részére átadja az elfogadás szabályait tartalmazó dokumentumokat (Bankkártya Elfogadói Kézikönyv, Terminál kezelési útmutató).

3.3.3. A Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben megjelölt ügyfélszolgálat a segítséget nyújt az kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén, fogadja és lebonolyítja a kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykéréseket és adategyeztetéseket.

3.3.4. A bankközpont fogadja az Elfogadó üzletegységében lévő POS terminálról érkező bankkártyával eszközölt tranzakciók engedélykéréseit, begyűjti és feldolgozza a bankkártyával eszközölt tranzakciókat, fogadja, rögzíti és feldolgozza a papíralapú kártyabizonylatokat, az Elfogadó felé elszámolja a bankkártyával eszközölt tranzakciókat jelen ÁSZF 4. pontja alapján

3.4. Az Elfogadó köteles a Bankkal együttműködni és a Bank kérésére kiszolgáltatni a kért információkat, továbbá eljuttatni a Bank részére a Bank által megjelölt bizonylatokat, dokumentumokat.

#### 4. Engedélykérés és engedélyezés

4.1. Telefonos engedélykéréskor a Bank az Elfogadót a megadott kereskedői terminál azonosító szám alapján azonosítja. Az azonosítást és a Bank által kért adatok közlését követően a Bank felveszi a kapcsolatot a kibocsátó bankkal, aki a kezdeményezett tranzakcióra elfogadó, vagy elutasító választ ad.

A Bank a tranzakció elfogadása esetén engedélyszámot ad, annak elutasítása esetén az Elfogadónak pedig pontos útmutatást ad a követendő eljárásra. Amennyiben az Elfogadó elutasító választ kap, nem kísérheti meg bankkártya tranzakció POS terminál történő újbóli engedélyeztetését. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Bank súlyos szerződésszegő magatartásnak minősíti, és jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására. A Bank az engedélyezési eljárás során adott választ nem módosíthatja. A telefonos engedélykéréssel kapcsolatos eljárást a Bankkártya Elfogadási Kézikönyv szabályozza.

4.2. A limittúllépés miatt elutasított engedélykérés az adott kártyával történő vásárlás megtagadást jelent, de nem jelenti azt, hogy másik kártyával vagy készpénzzel nem egyenlíthető ki a vásárlás összege.

4.3. Az Elfogadó a POS terminálon történő elektronikus engedélyeztetés esetén is köteles a Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben rögzített kártyaelfogadási szabályokat betartani.

4.4. Egyazon kártyabirtokos, egyazon kártyájával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni, abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állít ki. Visszatartott tranzakciók követően az Elfogadó csak a Bank engedélyével engedélyeztetheti újra a tranzakciókat a POS terminálon.

4.5. A Bankot semmilyen kötelezettség nem terheli a kijelölt szervezete által kiadott engedély nélkül, a limitnél nagyobb összegre kiállított terhelések, illetve a POS terminál által elutasított tranzakciók elfogadásával kapcsolatban.

Az ilyen tranzakciókat a Bank nem fogadja el, amennyiben az már jóváírásra került, a Bank jogosult követelését a legközelebbi jóváírások összegéből levonni, illetve azonnali beszedési megbízást benyújtani az Elfogadó Szerződésben megjelölt bankszámlájára terhére, illetve az Elfogadó köteles azt a Banknak írásbeli felszólításra haladéktalanul visszafizetni.

#### 5. Intézkedések

5.1. A Bank a kártyatranzakciók figyelése (monitorozása) alapján az 5.2-5.5. pontban írt esetekben az Elfogadóval szemben az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja (nem jelent sorrendiséget):

- pénzvisszatartás
- szóbeli (személyes) vagy írásbeli figyelmeztetés
- POS terminál működésének felfüggesztése
- a szerződés rendkívüli felmondása (kizárás)

5.2. A Bank jogosult az Elfogadó írásos értesítése mellett az alábbi tételeket a későbbi utalásokból levonni, vagy azonnali beszedési megbízást benyújtásával rendezni:

- duplikált utalás vagy tranzakció esetén a nem jogszerű utalt összeget
- téves utalást
- az Elfogadó ellen benyújtott jogos reklamáció összegét
- a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Bankhoz minden büntető jogcímen beérkezett reklamációt
- azon tranzakciók összegét melyeknek bizonylatait a megadott határidőn belül nem bocsátja a Bank rendelkezésére az írásos bekérését követően
- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből illetve tiltott adatbekérésből ered.
- a bankkártyát, az engedélyeztetési limitet meghaladó összegű tranzakció során a Bank által kiadott engedély nélkül, vagy a POS terminál elutasítása ellenére fogadta el,
- a tranzakcióra vonatkozó engedély kérése nem a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történt,
- a Bank által megadott engedélyszám nincs feltüntetve a kártyabizonylaton, vagy az aláírás alapú elfogadás esetén, a bizonylaton nem szerepel a kártyabirtokos aláírása,
- a határidőn túl beküldött/nem beküldött, vagy olvashatatlan bizonylat,
- a szerződésszegés esetén reklamált, vagy büntetéséért a Bank által kifizetett összeg,
- a szerződéssel összefüggő esedékes tartozás összegét.

Az Elfogadó a fent megjelölt tételek visszafizetéséért a tranzakciótól számított 5 évig köteles helyt állni. A Bank a levonásról írásos értesítést küld az Elfogadónak a levonást követő 2 munkanapon belül.

5.3. A Bank az Elfogadó írásos értesítése mellett a reklamációs eljárás befejezéséig jogosult visszatartani az Elfogadónak utalandó összeget (teljes kártyaforgalmi utalást), az alábbiak szerint:

- amennyiben az Elfogadó rosszhiszemű eljárására, vagy magatartására utaló körülmények tapasztalhatóak,
- Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által reklamált tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,
- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának 1,8%-át indokolatlanul meghaladja,
- az Elfogadó az utalás időpontját megelőző 3 hónapos időszakban ugyanazon elfogadóhelyen mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több, mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában, vagy értékében kifejezve),
- Egy napos időtartamon belül az Elfogadó terminálján kezdeményezett engedélykérések több, mint 30 százaléka elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva),
- Az Elfogadónál 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul. (Indokolatlannak minősül a tranzakció, illetve a forgalomnövekedés, ha azt külső körülmény pl. szezonális változás, tényleges vásárlás stb. nem igazolja.)
- A tranzakció(k) végrehajtása során az Elfogadó a Szerződést és részeit megszegte,
- A tranzakció(k) kapcsán vagy a kártyabirtokos/kibocsátó visszaélést jelzett
- A tranzakcióra a kártyabirtokos/kibocsátó bank részéről reklamáció érkezett, a reklamált tranzakció (jutalékkal csökkentett) összegének az Elfogadó későbbi forgalmából történő levonását a Bank nem tartja biztosítottnak

Amennyiben a Bank monitoring tevékenysége során az elfogadóhelyre jellemző forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal, az utalást a reklamációtól függetlenül is visszatarthatja indoklással kötelezettség nélkül a tranzakció dátumától számított 30 naptári napig, amelyről a visszatartás dátumától számított 5 munkanapon belül írásban tájékoztatást küld.

A Bank a visszatartott összeget az eljárás befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően eredeti értéknapal az Elfogadó számlájára utalja az alábbiak szerint:

- teljes összeg jutalékkal csökkentett összegét, amennyiben az Elfogadóval szemben nem merül fel követelés
- a felmerülő követelések összegével és jutalékkal csökkentett összeget.

#### 5.4. Az Elfogadó írásbeli figyelmeztetésére az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által reklamált tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (tranzakciók darabszámának vagy értékének) 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- a Kártyabirtokos, illetve a kibocsátó bankok által jelzett visszaéléses tranzakciók mértéke az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmának (tranzakciók darabszámának vagy értékének) 1,8 %-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban ugyanazon elfogadóhelyen mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában, vagy értékében kifejezve), vagy
- 1 napos időtartamon belül az Elfogadó terminálján kezdeményezett engedélykérések több mint 30 %-a elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- az Elfogadónál 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul. (Indokolatlannak minősül a tranzakció, illetve a forgalomnövekedés, ha azt külső körülmény (pl. szezonális változás, tényleges vásárlás stb.) nem igazolja.), vagy
- ha a reklamált tételek aránya a forgalomhoz képest eléri havi szinten az 1,5%-ot (darab vagy érték), vagy
- ha a Bank minősítése szerint értékben, vagy darabszámában magas vagy jelentősen megnőtt a reklamációk/visszaélések száma.

5.5 A Bank az írásbeli figyelmeztetés mellett vagy anélkül is jogosult az Elfogadó terminál kártyaelfogadói szolgáltatásának időszakos felfüggesztésére (az elfogadói rendszerekből történő kizárására). A felfüggesztésre az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az Elfogadó egy éven belüli kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
- nemzetközi kártyatársaság a kereskedői elfogadóhely bankkártya forgalmával kapcsolatban egyszeri figyelmeztetése, vagy
- az Elfogadónál végrehajtott tranzakciók követően ugyanazon bankkártyával, vagy ugyanazon bankkártya adatainak felhasználásával készült hamis kártyával több, illetve jelentős összegű jogosulatlan tranzakciók hajtanak végre más elfogadóhelyen, vagy
- a Bank képviselője és az Elfogadó (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozáson tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel
- amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan az elfogadónak illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek felróható duplikálásból, csalárd tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, illetve tiltott adatbekérésből ered.

A Bank a felfüggesztésről a felfüggesztés kezdete előtt írásban értesíti az Elfogadót. Az értesítésnek az ügyféltípustól és a Bank mérlegelésétől függő időtartamon belül kell megtörténnie, és tartalmaznia kell a felfüggesztési eljárás várható befejezésének időpontját.

A felfüggesztés feloldásának időpontjáról és módjáról a Bank jogosult dönteni, melyről írásban értesíti az Elfogadót.

Amennyiben a Bank indokoltnak tartja, úgy az Elfogadó számára – az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére – intézkedési terv készítését írhatja elő, vagy egyéb intézkedéseket fogantathat.

Az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését követően a Bank a felfüggesztést feloldhatja, legfeljebb hat havi időtartamig meghosszabbíthatja, vagy azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést. Az Elfogadónak a kártyaelfogadás felfüggesztését az üzlethelységben a kártyabirtokosok számára jól látható helyen fel kell tüntetnie.

#### 6. A kártyatranzakciók elszámolása, díjak, jutalékok, költségek

6.1. Az Elfogadó és a Bank közötti elszámolás alapja az Elfogadó POS terminálja által a Bankhoz eljuttatott elektronikus adat, illetve a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti tranzakció igazolására szolgáló bizonylat. Amennyiben az Elfogadó az elektronikus adat felküldésével kapcsolatos hibát észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni a Banknak.

A Bank az engedélyezési rendszerének napi zárásáig végrehajtott vásárlások összegének átutalását az engedélyezési rendszer zárásától számított 2 (kettő) banki munkanapon belül elindítja az Elfogadó Szerződésben megjelölt bankszámlájára. Az Elfogadó az átutalást a Szerződésben rögzített jutalék összegének beszámításával (vagyis a jutalék összegével csökkentve) kapja meg számlájára a Banktól.

6.2. A Bank csak azt a kártyabizonylatot fogadja elszámolásra az Elfogadótól, amely minimálisan az alábbi adatokat tartalmazza:

- kereskedő neve, címe; -kereskedőazonosító; - terminálazonosító; - kártyaszám; -kártya lejárat dátuma; - vásárlási összeg; - engedélyszám; - vásárlás dátuma; -kártyabirtokos aláírása.

Amennyiben az Elfogadó jogosult kártya nélküli tranzakció végrehajtására, az elfogadás feltételeiről és a bizonylat formátumáról a Bankkártya Elfogadási Kézikönyv ad tájékoztatást.

Amennyiben az Elfogadó a bankkártyát a jelen ÁSZF-ben, valamint a Bankkártya elfogadási Kézikönyvben foglalt szabályokat megsérve fogadta el, vagy a bankkártyát nem ezen szabályzatokban foglaltaknak megfelelően kezeli, különösen, ha

- a tranzakcióra vonatkozó engedély kérése nem az ÁSZF-ben foglaltak szerint történt,
- a Bank által megadott engedélyszám nincs feltüntetve a kártyabizonylaton, vagy
- az aláírás alapú elfogadás esetén, a bizonylaton nem szerepel a kártyabirtokos aláírása,

akkor a Bank a tranzakciót nem fogadja el, illetve ha annak ellenértéke már jóváírásra került az Elfogadó bankszámláján, a Bank jogosult a későbbi utalásokból levonni, vagy azonnali beszedési megbízást benyújtani az Elfogadó Szerződésben feltüntetett bankszámlájára terhére, amelyről írásos értesítést küld az Elfogadó részére.

A Bank jogosult a tranzakciók végrehajtásának körülményeit vizsgálni, azt a kártyabirtokossal, vagy a kártyát kibocsátó bankkal ellenőriztetni. Az ellenőrzés befejezéséig a Bank az utalást visszatarthatja az Elfogadó írásos értesítése mellett.

6.3. Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy amennyiben az 5.2. és az előző pontban foglalt visszafizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Bank – választása szerint az Elfogadó számláján jóváírja összegére, valamint annak az átutalás napjától a visszafizetés napjáig számított, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatára azonnali beszedési megbízást nyújtson be.

Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank azonnali beszedési megbízást benyújtására vonatkozó jogosultságát a számlavezető bankja részére a bankja által tartós felhatalmazó levelekre megjelölt formában bejelenti és a bejelentés megtörténetét a Banknál igazolja, a Szerződés aláírását követő 5 banki munkanapon belül.

A felhatalmazó levél a Szerződés mellékletét képezi (ha az Elfogadó nem az Erste Banknál vezeti a bankszámláját). A Bank a Szerződés mellékletét képező felhatalmazó levél mintá helyett elfogadja az egyes hitelintézetek által alkalmazott felhatalmazó levél blankettákat is.

Az Elfogadó a felhatalmazást a Szerződés megszűnéséig nem vonhatja vissza.

6.4. A Bank a kártyaelfogadói szolgáltatás biztosításáért, a díjakat típusát, mértékét, valamint esedékességét a Szerződés, illetve a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza. Bank jogosult a Hirdetményben foglalt díjak mértékét bármikor egyoldalúan megváltoztatni. A díj, Elfogadóra néve kedvezőtlen módosítására a Bank a pénzügyi viszonyok, az infláció ütemének, a Bank forrásköltségeinek, üzletpolitikájának változásaihoz jogosult. A Bank az Elfogadóra néve kedvezőtlen változásáról a változás előtt 30 naptári nappal Hirdetmény útján tájékoztatja az Elfogadót. Amennyiben az Elfogadó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést a változás hatályba lépésének időpontjára írásban felmondani.

6.5. Az Elfogadónál történő forgalmazások ellenőrzése:

Naponta egyszer, az üzleti nap végén a terminálon „Napi zárás” tranzakció végez az Elfogadó. Ez tartalmazza az összes eladás darabszámát és összegét, valamint a Bank engedélyezési rendszere által jóváhagyott tranzakciók összegét. Amennyiben a két összeg között eltérés mutatkozik, az Elfogadó kötelezi magát, hogy a Bankkal egyeztetés céljából felveszi a kapcsolatot. Az Elfogadó haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Bankkal, amennyiben többszörös terhelésről, vagy jóváírásról, sikertelen tranzakció terheléséről, vagy nem megfelelő összeg terheléséről szerez tudomást.

6.6. A pótlólagos kártyabizonylatokért, forgalmi összesítőkért, emblémakért, promóciós anyagokért a Bank nem számít fel külön díjat az Elfogadónak.

#### 7. Vitás kérdések rendezése, reklamáció

7.1. A bankkártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és az Elfogadó (mint eladó) közötti jogügylet, ezért a Bank nem részese az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó, egymással szembeni anyagi követeléseket is), illetve az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti esetleges vitába nem kapcsolódik be.

7.2. Az Elfogadó kötelezi magát, hogy minden információt és segítséget megad a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között az Elfogadónál történt tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. Ha a kártyával történő tranzakcióval kapcsolatban reklamáció merül fel, a reklamáció tisztázásához szükséges elfogadói bizonylatokat (nyugta, átvételi elismervény, belső számla, log file stb.) az Elfogadó köteles olvasható formában a Bank rendelkezésére bocsátani a Bank írásos kérésétől számított 5 munkanapon belül. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt bekérje az Elfogadótól, így az Elfogadó köteles a teljes dokumentációt a tranzakció időpontjától számított 5 évig megőrizni. Amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás alatt megegyezik a kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével értesíteni.

7.3. Az Elfogadónak jogában áll, hogy a Bank által el nem számolt tranzakciókra vonatkozóan – a kártyabizonylat sorszáma, összegére és a bizonylat dátumára hivatkozással – a tranzakció időpontjától számított 30 naptári napon belül a Banknak Bankkártya Elfogadás Kézikönyvben megjelölt szervezeti egysége részére írásban benyújtott reklamációval éljen, banki terhelés esetén a terheléstől számított 30 naptári napon belül reklamációt nyújtson be. Az ezen túl benyújtott reklamációkat a Bank nem fogadja el. A Bank az Elfogadó által benyújtott reklamációt kivizsgálja és annak eredményéről az Elfogadót a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a kibocsátó bank, vagy nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, a kártyatársasági határidő lejártakor írásban értesíti és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

7.4. Ha a Banknak az Elfogadó kártyaelfogadási tevékenységéből kára, pénzügyi vesztesége származik, mely kár, vesztesség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottnak, vagy megbízottnak felrható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár, vesztesség az Elfogadót terheli. Az elfogadóhelyen történt adatszertés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakció végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett elfogadóhely.

#### 8. A Szerződés megszűnésének esetei, a Feleket illető jogok, illetve terhelő kötelezettségek a Szerződés megszűnése esetén

8.1. Bármelyik szerződő fél jogosult a Szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel ajánlott levélben felmondani. Szerződő Felek a felmondási idő alatt a Szerződésben rögzített feltételekkel – változatlan tartalommal - jogosultak, illetve kötelesek eljárni.

8.2. Bármelyik szerződő fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Fél székhelyére ajánlott küldeményként intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A visszaélésekből eredő felmondás esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az Elfogadó/Elfogadóhely adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és a BAR (Bankközi Adósvilámlantártási Rendszer) adatbázisában rögzíteni. A súlyos szerződésszegés esetei - különösen - az alábbiak:

8.2.1. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti, továbbá, ha az Elfogadó nem biztosítja a kártyaelfogadás feltételeit - így különösen a kártyaelfogadás eszközeit és üzemeltetését - vagy az Elfogadó vagy üzletégsége bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó kártyaelfogadási tevékenységével összefüggésben alapos gyanú merül fel bármely kártyával kapcsolatban visszaélésre, vagy a reklámát/visszaéléssé tranzakciók aránya az Elfogadó megelőző 3 hónapos időszakban mért forgalmánál (dolarbszámban vagy értékben) 1,8%-át indokolatlanul meghaladja, vagy a nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja a Bankot.

8.2.2. A Bank jogosult továbbá a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Elfogadó a Szerződésben meghatározott bankszámlájára indított azonnali beszédies megbízás fedezethiány miatt meghúsol, és az Elfogadó a Bank írásbeli felszólítására, a Bank által megadott határidőig nem gondoskodik számláján a megfelelő fedezet rendelkezésre állásáról.

8.2.3. A Bank jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következnek be, amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó képességére, készségére, hogy eleget tegyen a szerződésből származó kötelezettségeinek.

8.2.4. A Bankot valamely – kapcsolatban álló - nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja.

8.2.5. Az Elfogadó a szerződés szerinti díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

8.3. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére jogosultak közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetni.

8.4. Ha az Elfogadónak a POS terminál(ok) használatára vagy bérletére vonatkozó szerződése bármely okból megszűnik, az Elfogadó a megszűnést követő 5 munkanapon belül ajánlott levélben köteles értesíteni a Bankot. Ebben az esetben a Szerződés a POS terminál(ok) használatára, bérletére vonatkozó szerződés megszűnésének napján külön jogcselekmény nélkül megszűnik, kivéve, ha az Elfogadó a POS terminál(ok) használatát és a kártyaelfogadás Szerződésben és jelen ÁSZF-ben előírt feltételeit továbbra is biztosítja.

8.5. Ha a POS terminál az Elfogadó tulajdonát képezi és a bankkártya elfogadási tevékenységet megszünteti vagy a terminál kikerül a birtokából, a Szerződés megszűnik, kivéve, ha az Elfogadó más, a Szerződés és jelen ÁSZF feltételeinek megfelelő POS terminál üzemeltetéséről egyidejűleg gondoskodik. Erről az Elfogadó a Bankkal haladéktalanul köteles írásban értesíteni, továbbá köteles egyeztetni a terminál hardver és szoftver paramétereiről.

8.6. Ha a POS terminál a Bank tulajdonát képezi, akkor a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Elfogadó köteles a Bank által átadott, a kártya elfogadásához szükséges tárgyakat, eszközöket, berendezéseket a Bank által megjelölt módon és határidőn belül a Bank részére visszaszolgáltatni, köteles továbbá hirdetéseiben, tájékoztató kiadványaiban a Bank és az elszámolásában lévő Bankkártya Elfogadási Kézikönyvben megjelölt kártyák, vagy azok kibocsátói nevének használatát beszüntetni.

8.7. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a feleknek a szerződés megszűnése előtt történt vásárlásokkal kapcsolatban a kötelezettségét.

8.8. A Bank vállalja, hogy a Szerződés megszűnésének időpontja előtt végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatban felmerülő elszámolási és fizetési kötelezettségeinek eleget tesz a Szerződésben rögzített feltételek szerint, kivéve az 5. pontban jelzett Intézkedések esetén visszatartott összegekre vonatkozóan.

8.9. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnésének napjától nem fogadhat el bankkártyás fizetéseket a Szerződés feltételei szerint, egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés megszűnését követően 5 évig megőrizi a szerződés hatálya alatt lebonnyított bankkártya tranzakciókra vonatkozó bizonylatokat és e bizonylatokat a Bank erre irányuló felhívása esetén haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.

8.10. Az Elfogadó jogosult arra, hogy a Bankhoz benyújtott azon bankkártya tranzakciókra vonatkozó kártyabizonylatokra, amely tranzakciók lebonyolítására a Szerződés hatálya alatt, annak megszűnése előtt hajtottak végre, - a kártyabizonylat sorszáma, összegére és a bizonylat leadásának dátumára

hivatkozással - a 7.3 pont alapján reklamációt éljen.

8.11. Az Elfogadó köteles a Bankkal szembeni esetleges utólagos fizetési kötelezettségeinek a Bank értesítését követő 15 napon belül eleget tenni a Szerződés megszűnésétől számított öt éven belül.

8.12. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti, - illetve banktitokként kezelni az üzletgeységében vásároló személyre, illetve a Bank által a részére átadott tiltólistára vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével akár a Banknak, akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik, és a jelen ÁSZF vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül.

8.13. Az Elfogadó köteles a Kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciók adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében.

a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz kártyabirtokos / megrendelő nevét, a bankkártya számát, és minden a bankkártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használja fel. Az adatok a törvényi előírásokra, így a személyes adatok védelméről és a közérdeklő adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.

b) az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Banknak adhatja át. Ettől csak a Bank beleegyezésével lehet eltérni.

c) az a) és b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételt képez az a) pontban felsorolt adatok alól a PIN kód, a bankkártyán feltüntetett hárnyjegyű ellenőrző szám és a kártya mágneskijárási szereplő adatok, amelyeket - miután megkapta a kibocsátó bank engedélyezésre adott választát - semmilyen módon nem tárol:

ca) az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárásí rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza az a) és b) pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését.

cb) számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfállal védi. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.

cc) minden papírom vagy elektronikus - de nem számítógépes rendszerben - formában (CD lemezen, merev-lemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.

cd) gondoskodik arról, hogy az a) és b) pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázisokhoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultságokkal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya)

ce) biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.

cf) az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a b) pontban felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni, fejteni ne lehessen.

cg) az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az a) és b) pontban felsorolt adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.

ch) amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

8.14. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy az Elfogadó vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy / társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszer, iroda- vagy üzlethelyiségek megfelelnek-e a kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásoknak. Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből a pénzügyi veszteséget és a kártyabirtokosok által kiszabott büntetéseket az elfogadóra terhelni és súlyos szerződésszegés miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 9. Egyéb feltételek

9.1. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, ha bármely, kártyaelfogadó helyként működő üzletgeységében bármilyen oknál fogva (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Banknak 8 naptári nappal előre bejelenti, jelezve az újrainyítás várható időpontját és a zárva tartás alatti postacímét.

9.2. Az Elfogadó 5 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Bankkal. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelőség az Elfogadó terhelí.

9.3. Az Elfogadó köteles előzetesen /a szerződés aláírását követő 15 naptári napon belül/ írásban bejelenteni a Banknak azt, ha más hitelintézetet bankkártya, vagy csekk elfogadásáról szerződést köt.

9.4. Az Elfogadó kötelezettséget vállal a Szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé, ha üzlethelyiségét, a Szerződés fenntartása mellett, az Elfogadó nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe vagy vállalkozásba adja. Ennek megsértéséből a Banknak okozott kárt az Elfogadó felelős.

9.5. A Banknak jogában áll a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a nemzetközi kártyatársaságok és a Bank által meghatározott tiltólistán elhelyezni, amennyiben a POS terminálok kezelésére feljogosított személyeknek és ezáltal az Elfogadónak felrható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezett az ügyletben résztvevő bármelyik félnek.

9.6. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy mind a Szerződés fennállása alatt, mind annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül bizalmasan - a tény, adat, információ, stb.(továbbiakban együtt: információ) jellegétől függően banktitokként, illetve üzleti titokként kezel az üzletgeységében vásároló személyre, illetve a Bank által elfogadott vagy elutasított bankkártyára vonatkozó minden adatot és információt. Továbbá az Elfogadó és a Bank együttműködése során a Bankra, vagy a Bankkal kapcsolatba hozható üzleti információkat és azokat semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik személyeknek - a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - nem szolgáltathatja ki, illetve harmadik személyek részére nem teheti hozzáférhetővé. Ezen kötelezettsége megszegésével akár a Banknak, akár a kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó teljes anyagi felelősséggel tartozik és súlyos szerződésszegés miatt a Bank azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

9.7. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében szabályozást és adattárolási eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi. Továbbá garantálja, hogy csakis azok férnek hozzá ügyfelek kártyaadataihoz, akiknek elengedhetetlen és ezáltal minimálisra korlátozza ezek számát. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy a kártya- vagy ügyféladatokat tartalmazó bizonylatokat elzáró helyen tárolja.

9.8. Az Elfogadó elfogadja, hogy a Bankkal folytatott telefonbeszélgetéseket a Bank rögzítheti és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja.

9.9. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény 130/C és 130/E rendelkezései alapján - az ott meghatározott feltételekkel - jogosult a Szerződés megkötéséhez vagy módosításához szükséges azonosító adatait (cégnév, rövidített név, székhely- telephely-, fióktelep címe, adószám, a képviselőre jogosultak neve és beosztása), valamint a Szerződéssel összefüggő adatokat a 1996. évi CXII. Törvény 130/D rendelkezése értelmében (a szerződés megkötésének dátuma, a megszűnés oka, a megszűnés dátuma) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszernek való továbbításra.

9.10. Elfogadó kijelenti, hogy a Bank az elfogadói szerződés aláírása előtt teljes körűen tájékoztatta a Központi Hitelinformációs Rendszerről, az adatait, adatkezelés szabályairól, az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről, amelynek részletesen ismertetett rendelkezéseit a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

Hatályba lépés dátuma: 2009. november 01.,

